

**ANALISIS MOTIVASI KERJA YANG BERSUMBER DARI INTERNAL  
KARYAWAN PADA PT BANK HIMPUNAN SAUDARA 1906 TBK.,  
KC PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat oleh:**

**Nina Ustari  
0611 3060 1188**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG**

**2014**

**Analisis Motivasi Kerja Yang Bersumber Dari Internal Karyawan  
Pada PT. Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk KC Palembang**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:  
Nina Ustari  
NIM 0611 3060 1188**

**Menyetujui,**

**Palembang, Juli 2014**

**Pembimbing I**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., HumRes  
NIP 196008061989101001**

**Pembimbing II**

**Afrizawati M.SE., M.Si  
NIP 198004112006042002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M  
NIP 1972081820033121002**



## LEMBAR PENGESAHAN

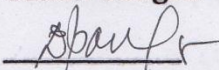
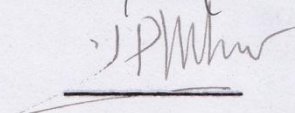
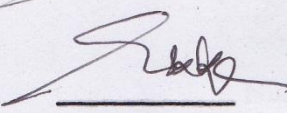
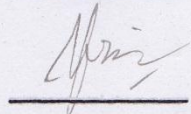
Nama Mahasiswa : Nina Ustari  
NIM : 061130601188  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisis Motivasi Kerja yang Bersumber dari  
Internal Karyawan Pada PT Bank Himpunan  
Saudara 1906 Tbk., KC Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada Hari:  
Kamis

Tanggal:  
17 Juli 2014

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<b>Drs. Dibyantoro M.M.</b> Ketua		<u>20/8/2014</u>
2.	<b>Fausiana S.E., M.Si</b> Anggota		<u>17/8 2014</u>
3.	<b>Munfaridi S.E., M.Si</b> Anggota		<u>19/8 14.</u>
4.	<b>Afrizawati M.S.E., M.Si</b> Anggota		<u>17/8 2014</u>





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319  
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918  
Website: [www.polsriwijaya.ac.id](http://www.polsriwijaya.ac.id) E-mail: [info@polisri.ac.id](mailto:info@polisri.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis  
Nama : Nina Ustari  
NIM : 0611 3060 1188  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Analisis Motivasi Kerja yang Bersumber dari Internal Karyawan  
pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2014

Yang membuat pernyataan,



Nina Ustari

NIM 0611 3060 1188

## **MOTTO:**

- Sebuah kesuksesan terlahir bukan karena keberuntungan dan nasib semata melainkan terwujud karena adanya usaha, kerja keras, dan doa.
- Ide tidak terbatas pada ruang dan waktu.
- Selalu ada manfaat dibalik makna kebersamaan.

## **KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

- ✓ Bapak dan Ibu yang sangat aku sayangi
- ✓ Saudara-saudaraku tersayang
- ✓ Sahabat-sahabatku 6 ANA terkhusus  
Nisa
- ✓ Seseorang yang selalu mencintai dan  
menyayangiku
- ✓ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini pada perusahaan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang sesuai dengan kurikulum di Lembaga Pendidikan Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulisan laporan ini berjudul “ **Analisis Motivasi Kerja yang Bersumber dari Internal Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang**” ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III.

Selain itu, penulis menyadari bahwa betapa pentingnya peran seorang pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Penulis juga menyadari bahwa dalam pembuatan dan penyusunan laporan ini masih banyak kelemahan-kelemahan dan kekurangan-kekurangan yang disebabkan masih terbatasnya ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki.

Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin

Palembang, Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Dalam penulisan laporan akhir ini juga tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak A. Jalalludin Sayuti, S.E., MHumRes selaku pembimbing I yang telah banyak membantu, membimbing laporan akhir ini.
5. Ibu Afrizawati M.S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing laporan akhir ini
6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Seluruh staf Jurusan Administrasi Bisnis.
8. Ibu Indriati Lukitasari selaku Pimpinan Cabang PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang.
9. Seluruh karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang.
10. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan motivasi dalam penyelesaian laporan akhir ini.
11. Saudara-saudari penulis yang memberikan dukungan dan doanya.
12. Teman-teman seperjuangan di kelas 6ANA nisa, santi, cimot, vega yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama 3 tahun di Administrasi Bisnis.

13. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua. Amin ya robbalalamin.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

This final report has purpose to explain about how employee's working motivation at PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., branch Palembang. To find out that, the writer use description quaitative research method which analyze of data to solve faced the problems and the writer use books that related with discussed problems to result a problem conclusion. Beside that, the writer use a question list for the interview. In the description quantitative method, the writer has calculated the value of the datas where got from questioners at PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., branch Palembang. From the questioners, the writer found that according Maslow's need of hierarchy theory that employees had motivated to work in order to fulfill the needs with percentage 50% , to get safe protection while working with percentage 22.5%, to create the togetherness among workers while working with percentage 45%, and the 30% of workers agree that they work harder in order to make their job qualified, to help them have more confident, and the last to give their best achievement based on their ability to the company with percentage 40%. The writer also has suggestion that PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., branch Palembang should keep and increase this employee working motivation for a better employee performance for this company. Therefore, the employees think that the company should maintance employee rights and secure their mentality emotion.

Keywords: The employee work motivation, PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., branch Palembang

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat	
1.4.1. Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2. Manfaat Penulisan .....	4
1.5. Metodologi Penelitian	
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5.2. Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4. Populasi dan Sampel.....	7
1.5.5. Metode Analisa Data .....	8
1.6. Sistematika Penulisan .....	9
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Motivasi .....	12
2.2. Faktor-faktor Motivasi .....	13
2.3. Langkah-langkah Memotivasi.....	14

2.4.	Tujuan Motivasi .....	15
2.5.	Pengertian Bank .....	15
2.6.	Kegiatan-kegiatan Bank .....	15
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>		
3.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	18
3.2.	Visi dan Misi Perusahaan	
3.2.1.	Visi Perusahaan .....	19
3.2.2.	Misi Perusahaan.....	19
3.3.	Logo Perusahaan .....	19
3.4.	Produk dan Layanan Perusahaan	
3.4.1.	Tabungan .....	20
3.4.2.	Giro dan Rekening Koran.....	21
3.4.3.	Deposito.....	22
3.4.4.	Kredit dan Pinjaman .....	22
3.4.5.	Lainnya .....	25
3.4.6.	Jasa Pelayanan Lainnya .....	26
3.5.	Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.6.	Uraian Tugas dan Wewenang Perusahaan .....	30
3.7.	Profil Responden.....	35
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	41
4.2.	Tanggapan Respoden Terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Karyawan pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	53
5.2.	Saran.....	54



**DAFTAR PUSTAKA**  
**DAFTAR TABEL**  
**DAFTAR GAMBAR**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>HALAMAN</b>
Tabel 1.1. Jumlah Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	2
Tabel 1.2. Skala Likert .....	8
Tabel 3.1. Jenis, Tarif dan Biaya Tabungan pada Bank Saudara.....	21
Tabel 3.2. Jadwal Pelayanan Transfer, Inkaso dan Kliring Pada KPO, KCP/ Kantor Pos .....	26
Tabel 3.3. Jumlah Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 TBK, KC Palembang.....	35
Tabel 3.4. Daftar Nama Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	35
Tabel 3.5. Keadaan Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Berdasarkan Umur.....	37
Tabel 3.6. Keadaan Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Berdasarkan Jenis Kelamin .	37
Tabel 3.7. Keadaan Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	38
Tabel 3.8. Rekapitulasi Hasil Kuisioner Pada PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	38
Tabel 4.1. Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Fisiologis yang Menjadi Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	42
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Rasa Aman Menjadi Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	44
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Sosial Yang Menjadi Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	46

Tabel 4.4. Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Harga Diri Yang Menjadi Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang.....	48
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Mengaktualisasikan Diri Yang Menjadi Motivasi Kerja Karyawan PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	50



## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>HALAMAN</b>
Gambar 3.1. Logo PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., .....	19
Gambar 3.2. Struktur Organisasi PT Bank Himpunan Saudara 1906 Tbk., KC Palembang .....	29

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
2. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
3. Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
7. Surat Izin Pengambilan Data
8. Daftar Kunjungan Perusahaan
9. Daftar Pertanyaan yang Diajukan
10. Kuisioner